

Far combaciare quello che offri con quello che serve

Si compila da destra a sinistra: prima il profilo del cliente, solo dopo la mappa del valore. Se lo fai al contrario descrivi il prodotto che hai in mente e poi cerchi qualcuno a cui somigli. Il foglio funziona quando ogni voce a sinistra risponde a una voce precisa a destra: se un riduttore non riduce nessuna frustrazione scritta, è una funzione che nessuno ti ha chiesto.